

POLÍTICA DE PRIVACIDAD, DE SEGURIDAD DE DATOS Y TÉRMINOS DE USO DE LA INFORMACIÓN RECOPIADA

Fecha de última actualización: 29 de marzo de 2025

Para avanzar en su compromiso de proteger y mantener la privacidad de la información personal, Prisma Global Cía. Ltda. establece un marco para el procesamiento de información personal a través de la presente política de privacidad, seguridad y uso de los datos que se recaben.

PARTE 1. GENERALIDADES

- a. Mediante esta declaración, Prisma Global Cía. Ltda. deja constancia de que los datos son de propiedad de cada uno de los Sujetos de Datos y respalda el derecho de ellos a la privacidad y la transparencia
- b. En este documento se establecen las condiciones sobre el uso y tratamiento de información personal recopilada a través de sus cuentas en las diferentes plataformas digitales, en cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador (LOPDP).
- c. Esta política aplica a redes sociales, sitios web, formularios, sistemas internos y cualquier medio digital que gestione Prisma Global Cía. Ltda.
- d. En este mismo sentido, aplica a los datos que se recopilan a través del sitio web institucional con el nombre de dominio prismaglobal.net y todos aquellos subdominios bajo la administración de Prisma Global Cía. Ltda. reservándose el derecho de modificar en cualquier momento y sin previo aviso estas políticas.
- e. Los datos recopilados de los usuarios anónimos del sitio web institucional, son utilizados para mejorar la experiencia de navegación.
- f. Prisma Global Cía. Ltda. no suministra ni comercializa ninguna información de los usuarios a terceros. Los datos de contacto recopilados en los formularios que se presentan a los usuarios del sitio web son exclusivos para informar sobre los programas, convenios, servicios, asesorías, consultorías y otros ofertados por Prisma Global Cía. Ltda. en los que el usuario demuestre tener interés.
- g. El contenido ofrecido en el sitio web institucional es principalmente informativo y no establece ninguna relación legal ni oficial entre la institución y otras personas o entidades. La información en este sitio puede cambiar de acuerdo a las necesidades de cada instancia.

- h. Cuando los servicios sean ofrecidos directamente por Prisma Global Cía. Ltda. sin la intermediación de terceros, toda transmisión y flujo de información queda expresamente prohibida y lo inherente a cada uno de los Sujetos de Datos no será compartido ni divulgado a terceros;
- i. En reconocimiento del derecho inherente de las personas a la privacidad de los datos y la necesidad de definir el alcance de las responsabilidades concomitantes de respetar la privacidad de todos, Prisma Global Cía. Ltda. promulga en esta política los derechos y responsabilidades.
- j. El Oficial de Protección de Datos de Prisma Global Cía. Ltda. es el responsable del tratamiento de la información de los Sujetos de Datos y puede ser contactado en el domicilio de Prisma Global Cía. Ltda. o mediante el mail institucional datos@prismaglobal.ec

PARTE 2. DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DE LAS PARTES

En el procesamiento de sus Datos Personales por parte de Prisma Global Cía. Ltda., se otorgarán los siguientes derechos a los clientes, tutores, directores de tesis, profesores o instructores de cursos, profesores visitantes, personal administrativo, personal contractual eventual, personal no contractual, representantes legales de instituciones solicitantes y sus delegados, sujetos de investigaciones que se realicen, clientes y ex clientes de los diferentes servicios, donantes, donatarios, contrapartes contractuales, socios, subcontratistas, licenciantes, licenciarios y otras personas con un vínculo jurídico con Prisma Global Cía. Ltda. Cada uno de ellos constituirá un "Sujeto de Datos" o se denominará colectivamente "Sujetos de Datos"

De manera paralela al ejercicio de los derechos los Sujetos de Datos, en esta política se establecen las responsabilidades que asumen de respetar la privacidad de los demás y de cumplir con las regulaciones de Prisma Global Cía. Ltda. en su administración de la privacidad de los datos.

PARTE 3. DECLARACIONES SOBRE EL DERECHO A SER INFORMADO

En este acápite se lista toda la información que el interesado tiene derecho de conocer y con ello, a ser notificado sobre la misma. Se deja constancia expresa que la información que se indica a continuación constituye una vía de notificación sobre la misma y que el Sujeto de Datos admite conocer antes de proceder con la introducción de su información personal mediante cualquiera de las vías de adquisición que tiene establecidas Prisma Global Cía. Ltda.:



**PRISMA
GLOBAL**

Mi límite es tu excelencia

- a. Descripción de los Datos Personales que se introducen por las diferentes vías y sistemas a Prisma Global Cía. Ltda. como información voluntaria y que incluye o puede incluir en lo sucesivo:
- nombre y apellidos;
 - nombre de usuario en redes sociales;
 - teléfonos de contacto;
 - dirección de correo electrónico;
 - fotografía de perfil (cuando sea visible);
 - comentarios;
 - mensajes;
 - reacciones;
 - formularios completados;
 - intereses declarados o inferidos;
 - información académica como calificaciones, curso, titulaciones, publicaciones, etc.;
 - información sobre empleo incluidos puestos y funciones;
 - Información del solicitante, como antecedentes académicos y empleos anteriores;
 - información médica como información física, psiquiátrica y psicológica si alguno de los servicios contratados por el Sujeto de Datos lo demandare;
 - ubicación geográfica general, y
 - datos de navegación anónimos para propósitos analíticos
- b. Terceros destinatarios o clases de destinatarios a los que se divulgan o pueden divulgarse la información personal voluntariamente introducida en las diferentes plataformas de Prisma Global Cía. Ltda. por los Sujetos de Datos:
- Mediante la lectura de esta política, los Usuarios de Datos aceptan conocer y dan su consentimiento para que en los servicios de Prisma Global Cía. Ltda. en los que se involucre la contratación de terceros se les compartían a estos los datos necesarios y suficientes para que pueden llevar a buen término el servicio de apoyo, de realización de acciones, de completamiento de acciones y de desarrollo y entrega de resultados de los productos contratados por el Sujeto de Datos a Prisma Global Cía. Ltda.
- c. Los Sujetos de Datos tienen derecho a ser notificados y reconocen que conocen la identidad y los datos de contacto de Prisma Global Cía. Ltda. o de su representante;
- d. El período durante el cual se almacenan, procesa y conservan los Datos Personales, en ausencia de una norma de retención aplicable, será



**PRISMA
GLOBAL**
Mi límite es tu excelencia

indefinido o, por lo menos, de acuerdo con las prácticas de los organismos con funciones análogas a Prisma Global Cía. Ltda.

- e. Los datos personales se almacenan en un sistema de procesamiento de datos físicos y electrónicos de acceso exclusivo para Prisma Global Cía. Ltda.

PARTE 4. REGULACIONES SOBRE EL DERECHO DE OPOSICIÓN

- a. El Sujeto de Datos tendrá derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales, incluido el tratamiento con fines de marketing directo, suministro de información necesaria para el desarrollo del servicio contratado, tratamiento automatizado o elaboración de perfiles.
- b. Cuando un Titular de los Datos se opone o niega el consentimiento podría impedir que Prisma Global Cía. Ltda. pueda llevar a cabo funciones o servicios relacionados con su relación con el Titular de los Datos. En ese sentido, Prisma Global Cía. Ltda. dejará de tratar los Datos Personales, a menos que:
 - los Datos Personales sean necesarios para una citación de carácter legal o para ejecutar procesos de mediación en la solución de conflictos;
 - la recopilación y el procesamiento son para fines obvios, incluso cuando sea necesario para la ejecución de o en relación con un contrato o servicio en el que el Sujeto de Datos sea parte, o cuando sea necesario o deseable en el contexto de una relación empleador-empleado entre el recopilador y el Sujeto de datos;
 - cuando la información se recopile y procese como resultado de una obligación legal; o
 - cuando las funciones de Prisma Global Cía. Ltda. se vean afectadas.
- c. Prisma Global Cía. Ltda. notificará al Sujeto de Datos y le dará la oportunidad de denegar el consentimiento para el tratamiento de su información personal en caso de cambios o cualquier modificación de la información suministrada o declarada con anterioridad al interesado.

PARTE 5. REGULACIONES SOBRE EL DERECHO DE ACCESO, DE RECTIFICACIÓN Y DE SUPRESIÓN O BLOQUEO

- a. Los Sujetos de Datos tienen derecho a un acceso razonable, previa solicitud, siempre que haya tiempo suficiente para su preparación, a lo siguiente:
 - contenido de sus datos personales que fueron procesados;



**PRISMA
GLOBAL**

Mi límite es tu excelencia

- fuentes de las que se obtuvieron los datos personales;
 - nombres y direcciones de los destinatarios de los datos personales;
 - forma en que se procesaron dichos datos;
 - motivos de la divulgación de los datos personales a terceros, si los hubiera;
 - fecha en que se accedió y modificó por última vez sus datos personales
- b. Los Sujetos de Datos tienen derecho a impugnar la inexactitud o el error de los datos personales y a hacer que Prisma Global Cía. Ltda. los corrija dentro de un plazo razonable y, en consecuencia, a menos que la solicitud sea vejatoria o irrazonable.
- c. El Sujeto de Datos tendrá derecho a suspender, retirar u ordenar el bloqueo, la eliminación o la destrucción de sus Datos Personales del sistema de archivo de Prisma Global Cía. Ltda. Este derecho puede ejercerse tras el descubrimiento y la prueba sustancial de cualquiera de las siguientes causales:
- los Datos Personales están incompletos, desactualizados, son falsos u obtenidos ilegalmente;
 - los Datos Personales están siendo utilizados para fines no autorizados por el Sujeto de Datos;
 - los Datos Personales, excepto los que ya no son necesarios para los fines para los que fueron recopilados;
 - los Datos Personales a los que puede solicitar el interesado su suspensión, retiro, bloqueo, eliminación o destrucción se refieren a información privada que es perjudicial para el Interesado, a menos que esté justificado por la libertad de expresión o de prensa o autorizado de otro modo o que exista algún fundamento jurídico o interés legítimo primordial para su tratamiento;
- d. Los derechos de supresión y bloqueo no se aplican a la información personal de los Sujetos de Datos como, documentos, registros y cuentas que forman parte de los registros necesarios y constituyen instrumentos de prueba sobre los servicios ofrecidos por Prisma Global Cía. Ltda.

PARTE 6. DERECHO A LA PORTABILIDAD DE LOS DATOS

Cuando los Datos Personales se procesen por medios electrónicos y en un formato estructurado y de uso común, el Sujeto de Datos tendrá derecho a obtener de Prisma Global Cía. Ltda. una copia de dichos datos en un formato electrónico o estructurado que sea de uso común y permita su uso posterior



por parte del interesado. El ejercicio de este derecho tendrá en cuenta principalmente el derecho a tener control sobre sus datos personales que son tratados sobre la base del consentimiento o contrato, con fines comerciales o a través de medios automatizados.

PARTE 7. DECLARACIONES SOBRE INAPLICABILIDAD DE LOS DERECHOS

En virtud de esta Política los derechos arriba declarados no se aplican en los siguientes casos:

- a. datos personales tratados con fines periodísticos, artísticos, literarios o de investigación;
- b. información necesaria para llevar a cabo las funciones de Prisma Global Cía. Ltda. que incluyen el tratamiento de Datos Personales para el desempeño por parte de las fuerzas del orden y las agencias reguladoras a partir de sus funciones establecidas por la Constitución y las leyes ecuatorianas;

PARTE 8. DECLARACIONES SOBRE LAS RESPONSABILIDADES DE LOS SUJETOS DE DATOS

Serán responsabilidad indelegable de los Sujetos de datos las siguientes:

- a. respetar los derechos de privacidad de datos de otros;
- b. reportar cualquier sospecha de incidente de seguridad o violación de datos personales al Oficial de Protección de Datos de Prisma Global Cía. Ltda.;
- c. proporcionar a Prisma Global Cía. Ltda. datos personales verdaderos y precisos;
- d. obtener consentimiento demostrable antes de compartir a Prisma Global Cía. Ltda. datos personales de terceros presuntamente interesados en los servicios de la compañía;
- e. no revelar a partes no autorizadas ninguna información no pública, confidencial, sensible o personal obtenida o aprendida en Prisma Global Cía. Ltda. y
- f. cumplir con las políticas, directrices y reglas descritas en este documento sobre privacidad de datos, seguridad de la información, gestión de registros, procesos de investigación y conducta ética. De vez en cuando, verifique y cumpla con las actualizaciones de estas políticas, pautas y reglas.

PARTE 9. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

- a. Los datos recolectados serán utilizados exclusivamente para:
- responder consultas y brindar atención personalizada
 - mejorar la experiencia de navegación
 - optimizar contenido mediante análisis de comportamiento de usuarios
 - segmentar audiencias para fines informativos, educativos o promocionales
 - gestionar encuestas, concursos o procesos informativos
 - garantizar seguridad y accesibilidad en plataformas digitales

PARTE 10. REGULACIONES PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES Y SU TRANSFERENCIA A TERCEROS

Prisma Global podrá compartir información con encargados de tratamiento ulterior para garantizar servicios contratados a:

- a. Proveedores de tecnología para el cumplimiento del servicio contratado,
- b. Proveedores de plataformas LMS con el fin de cumplir los servicios pactados
- c. proveedores de servicios de alojamiento en la nube
- d. proveedores de cursos, de procesos formativos presenciales, en línea o híbridos para lograr el cumplimiento de los servicios pactados,
- e. entidades regulatorias o de legalización de documentación,
- f. terceros que realicen tramites en entidades regulatorias o de legalización de documentación,
- g. terceros encargados de la publicación o socialización de resultados asociados al servicio pactado,

PARTE 11. ASPECTOS INHERENTES A LA SEGURIDAD Y ACCESIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN Y LOS DATOS

- a. Prisma Global Cía. Ltda. garantiza la aplicación de medidas técnicas, organizativas y administrativas para prevenir accesos no autorizados, alteraciones o pérdida de información
- b. El personal con acceso a la información suministrada por los Sujetos de Datos actúa bajo principios de confidencialidad y posee la formación necesaria en el campo de la protección de datos.

- c. Prisma Global Cía. Ltda. se compromete con la inclusión y accesibilidad en sus plataformas, cumpliendo con criterios como:
- Uso de texto alternativo para imágenes
 - Claridad, exactitud, consistencia, correctitud y actualidad del contenido

PARTE 12. CONSIDERACIONES SOBRE DERECHOS DE AUTOR, CONTENIDO INSTITUCIONAL Y USO DE REDES SOCIALES

- a. Todo contenido publicado por Prisma Global Cía. Ltda. deberá cumplir con la normativa de derechos de autor vigentes en Ecuador.
- b. Prisma Global Cía. Ltda. es titular de los derechos de contenido institucional (texto, gráfico, audiovisual).
- c. Prisma Global Cía. Ltda. mantiene cuentas oficiales en redes sociales que respetan lo estipulado en la presente Política. La compañía vinculará solamente las redes oficiales institucionales y se monitoreará su cumplimiento.

PARTE 13. CAMBIOS Y EFECTIVIDAD DE LA PRESENTE POLÍTICA

- a. Prisma Global Cía. Ltda. podrá modificar esta política en cualquier momento, notificando los cambios a través de sus canales digitales oficiales.
- b. El Oficial de Protección de Datos de Prisma Global Cía. Ltda. puede promulgar políticas, pautas y reglas que no sean inconsistentes con esta Política.
- c. Si cualquier ley o reglamento citado en esta Política es modificado o reemplazado, entonces se considerará que esta Política se refiere a las nuevas leyes o reglamentos modificados o reemplazados, sin perjuicio del derecho de una persona contra el efecto retroactivo de las leyes.
- d. Si alguna parte de esta Política se declara nula y sin efecto, las demás partes no afectadas permanecerán en pleno vigor y efecto.

PARTE 14. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

Datos personales: se refiere a todos los tipos de información personal, información personal confidencial e información privilegiada en virtud de las leyes, normas y reglamentos vigentes.

Información personal: se refiere a cualquier información, ya sea registrada en forma material o no, a partir de la cual la identidad de un individuo puede



**PRISMA
GLOBAL**

Mi límite es tu excelencia

ser determinada razonable y directamente por la entidad que posee la información o si al combinarse con otros datos posibilita la identificación directa y cierta de un individuo.

Información personal confidencial: se refiere ante todo, a la información personal sobre raza, origen étnico, estado civil, edad, afiliaciones religiosas, filosóficas o políticas de una persona; sobre la salud, la educación, la genética o la vida o preferencia sexual de una persona, o sobre cualquier procedimiento por cualquier delito cometido o presuntamente cometido por dicha persona, la disposición de dichos procedimientos o la sentencia de cualquier tribunal en dichos procedimientos; sobre los datos de seguridad social, declaraciones de impuestos;

Procesamiento: en cualquiera de sus términos verbales se refiere a la recopilación, grabación, organización, almacenamiento, retención, uso, análisis, copia, transmisión, portabilidad, intercambio, exhibición, eliminación o destrucción de información sobre el Sujeto de Datos.

Incidente de seguridad: es un evento o suceso que afecta o tiende a afectar la protección de datos, que puede comprometer la disponibilidad, integridad y confidencialidad de los datos personales, que incluye los incidentes que podrían dar lugar a una violación de los datos personales.

Violación de datos personales: se refiere a una violación de la seguridad que conduce a la destrucción, pérdida, alteración, divulgación no autorizada o acceso accidental o ilegal a los datos personales transmitidos, almacenados o procesados de otro modo. Este evento puede tener la naturaleza de violación de la disponibilidad resultante de la pérdida, destrucción accidental o ilegal de datos personales; violación de la integridad resultante de la alteración de datos personales y/o violación de la confidencialidad resultante de la divulgación o el acceso no autorizado a datos personales.

Cualquier definición nueva o revisada de los términos anteriores en virtud de las leyes pertinentes sustituirá en consecuencia a las definiciones aquí contenidas.